

은평요양원 2025년 2분기 운영위원회 회의록

| 날 짜 | 2025년 3월 19일 | 시 간 | 10시 30분 ~ 11시 10분 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|----------|-------------------|-----------|-----------|-----------|--------|----------|-------|----------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|---|-----|-----|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|----|---|---|--------|---|-------|---------|--------|---|---|--------|---|
| 장 소 | 1층 프로그램실 | 참석자/총원 | 7 / 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 운영위원 명 단 | <p>내부인사 : 정다연 위원장(시설의 장), 채명순 부위원장(사무국장 - 시설 종사자 대표), 이연숙 위원 (간호부장 - 시설 종사자 대표), 장추선 위원(시설 거주자 대표)</p> <p>외부인사 : 민기영 위원 (시설거주자의 보호자 대표), 신규비 위원 (전문적인 지식과 경험이 풍부한 자), 이인환 위원 (후원자 대표), 전민정 위원 (지역주민대표)</p> <p style="text-align: right;">/ 총 8 명</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 순 서 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 개회 선언 후 노인 인권보호 교육 현황 보고 2. 2025년도 2분기 기관 현황 보고 3. 2025년도 2분기 사업 보고(1분기 사업계획 후 사업결과 등) 4. 기관 사업 현황 보고 5. 시설 운영 안건 6. 기타 안건 7. 폐회사 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 회의내용 | <p>1. 개회 선언</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 위원장 정다연 (시설의 장) : 2025년 2분기 운영위원회를 시작하겠습니다. 2) 2025년도 2분기 노인 인권 교육 전원 수료 3) 운영위원회 위원 전문인대표님은 개인적 사정으로 인하여 회의에 불참하여 오늘 회의 인원은 7명입니다. <p>2. 2025년 2분기 기관현황보고 (2025년 6월 10일 기준)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 입소자 현황 <div style="text-align: right; margin-right: 20px;">총원 60명, 현원 60명</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">4월 (61명)</th> <th colspan="2">5월 (62명)</th> <th colspan="2">6월 (60명)</th> </tr> <tr> <th>입 소</th> <th>퇴 소</th> <th>입 소</th> <th>퇴 소</th> <th>입 소</th> <th>퇴 소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> 2) 종사자 현황 <ol style="list-style-type: none"> ① 요양보호사 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>총인원</th> <th>시설장</th> <th>사 국 무 장</th> <th>사 회 복 지 사</th> <th>간 호 조 무 사</th> <th>작 업 치 료 사</th> <th>요 양 보 호 사</th> <th>사 무 원</th> <th>영 양 사</th> <th>위 생 원</th> <th>조 리 원</th> <th>관 리 인</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>49</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>5 (+4)</td> <td>2</td> <td>2 (1)</td> <td>30 (+1)</td> <td>2 (+1)</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3 (+1)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 인력 비율 : 2.0: 1 - 요양보호사 추가 인력 : 1명 추가 고용 중 - 가산 인력 배치 : 사회복지사 4명, 조리원 1명 - 사회복지무요원 : 2명 | | | | | 4월 (61명) | | 5월 (62명) | | 6월 (60명) | | 입 소 | 퇴 소 | 입 소 | 퇴 소 | 입 소 | 퇴 소 | 1 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 총인원 | 시설장 | 사 국 무 장 | 사 회 복 지 사 | 간 호 조 무 사 | 작 업 치 료 사 | 요 양 보 호 사 | 사 무 원 | 영 양 사 | 위 생 원 | 조 리 원 | 관 리 인 | 49 | 1 | 1 | 5 (+4) | 2 | 2 (1) | 30 (+1) | 2 (+1) | 1 | 1 | 3 (+1) | 1 |
| 4월 (61명) | | 5월 (62명) | | 6월 (60명) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 입 소 | 퇴 소 | 입 소 | 퇴 소 | 입 소 | 퇴 소 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 총인원 | 시설장 | 사 국 무 장 | 사 회 복 지 사 | 간 호 조 무 사 | 작 업 치 료 사 | 요 양 보 호 사 | 사 무 원 | 영 양 사 | 위 생 원 | 조 리 원 | 관 리 인 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 49 | 1 | 1 | 5 (+4) | 2 | 2 (1) | 30 (+1) | 2 (+1) | 1 | 1 | 3 (+1) | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

② 종사자 인사이동 및 입.퇴사현황

| 입사자 (4월~5월) | |
|-------------|-----|
| 직 책 | 이 름 |
| 요양보호사 | 김순향 |
| 요양보호사 | 김지연 |

| 퇴사자 (4월~6월) | | |
|-------------|-----|------|
| 직 책 | 이 름 | 비 고 |
| 요양보호사 | 박유선 | 계약만료 |
| 요양보호사 | 손현희 | 개인사정 |

3. 2분기 사업 보고(1분기 사업계획 후 사업 결과 보고 등) 및 3분기 사업예정 보고

1) 2분기 사업 보고(1분기 사업계획 후 사업 결과 보고 등)

- ① 장기요양기관 시설 평가(2025년 4월 4일)서울시 좋은돌봄 인증 평가(2025년 6월 5일)
- ② 1분기 어르신 생활실 커튼 설치- 방염 커튼 (2025년 4월)
- ③ 1분기 텔레비전 교체(2대) - 4층,5층 거실(2025년 3월)
- ④ 1분기 어르신 이동용 리프트 구매(2025년 4월 1일)
- ⑤ 1분기 출입구 바닥 카페트 교체(2025년 4월 1일)
- ⑥ 조리실 환풍 시설 교체 공사 실시(2025년 4월14일)
- ⑦ 건축도면 일부 변경 : 6층 거실을 어르신 「휴게실」로 변경
- ⑧ 운영규정 일부 개정 : 제3장 인사규정 제4절 2조 시설이 '서울형 좋은돌봄 인증기간'으로 선정된 경우, 종사자에게 복지 포인트 지급 외 10건은 운영 규정내 개정
- ⑨ 생일상품권 (3만원권 상품권) - 1,2,3월 생일자 10명 생일상품권 지급완료
- ⑩ 급여지침 교육 13항목 및 법정 의무교육 (교육 기관-에스넷, 비트 캠퍼스) 진행 중
- ⑪ 불광천 벚꽃 나들이 행사 실시 (4월11일)
- ⑫ 숲속 라이브 (5월 9일)-인형극 관람
- ⑬ 2025년도 1분기 사업계획을 2분기에 완수하였으며, 입소자·종사자의 안녕과 안정한 생활을 철저히 관리하도록 하겠습니다.

2) 3분기 사업 예정 보고

- ① 6층 환기 설비 추가 설치 예정

4. 기관 일반 운영 현황

1) 매주 월요일 전직원회의

- ① 오전 8시 40분 개최, 주간보고 및 공지사항 전달
- ② 노인인권 교육 진행
- ③ 매달 초 노인 인권 및 노인 학대 예방 관련 문자 발송 (카톡 공지 사항)

2) 어르신 및 종사자인권 및 고충처리에 관한 건 - 처우개선을 위한 의견을 파악하고 그 결과를 즉시 반영

- ① 노인인권 및 노인학대예방교육, 노인학대신고의무자교육 등), 2분기 전 직원교육 완료
- ② 고충처리에 관한 건 : 노사협의회 노측 위원들이 고충발생 시 노측의 적극적인 의견수렴을 통해 예방적 조치를 당부하였으며 특이 사항 없음
- ③ 어르신 입소 시 「종사자 상호존중을 위한 배려」에 관한 내용을 보호자 및 입소자에게 안내하도록 함

3) 2분기 전기·가스·소방훈련·미세먼지 대응점검·소독 등 완료.

5. 운영 규정 개정에 대한 안건 (의결 사항)

- 위원장(정다연) : 2025년도 2분기 시설 운영에 관련하여 의결 안건이 있어 안건 2가지를 의결 하도록 하겠습니다.

1) 운영 규정 개정에 대한 일부 변경 안

「제3장 인사규정 제1절 채용 제5조(수습 임용)」에 따라, 입사일로부터 3개월 이내 1차 평가 외에, 입사 1년 만기 도래 2개월 전에 추가 근무평가를 실시하고자 합니다. 본 평가는 입소 어르신 서비스의 질 향상과 종사자의 직무 역량 강화를 목적으로 하며, 평가 결과 근무 자질이 미흡하다고 판단되는 경우에는 시설 운영 규정에 따라 적절한 조치를 취할 예정입니다.

- 위원장(정다연) : 운영 규정 개정(안)에 대해 동의하십니까?
- 보호자 대표(민기영) : 동의 합니다.
- 지역주민 대표(전민정) : 제청합니다.
- 후원자 대표(이인환) : 동의 합니다.
- 시설종사자 대표(이연숙) : 동의 합니다.
- 시설종사자 대표(채명순) : 동의 합니다.
- 시설 거주자 대표(장추선) : 동의 합니다.

- 위원장(정다연) : 본 안은 만장일치로 원안은 가결 되었습니다.

2) 상급 침실료 (1~2인실) 인상 안

- 장기요양기관 종사자 가산 제도 변경 및 물가 상승 등으로 인하여 은평요양원 운영의 안정성을 위하여 상급 생활실 사용 금액을 인상 하려고 합니다.

▶ 변경 전

- ① 1인실 13,000원, 2인실-10,000원
- ② 30일 - 1인실 : 390,000원, 2인실 : 300,000원
- ③ 31일 - 1인실 : 403,000원, 2인실 : 310,000원

▶ 변경 후

- ① 1인실 18,000원, 2인실-15,000원
- ② 30일 - 1인실 : 540,000원, 2인실 : 450,000원
- ③ 31일 - 1인실 : 558,000원, 2인실 : 465,0000원

- 본 안에 대한 의견을 말씀 부탁드립니다.
- 지역주민 대표(전미정) : 비용이 30%이상 상승 되어 상급 침실을 사용 하시는 보호자들이 저항이 없을까요?
- 종사자 대표(사무국장 채명순) : 걱정 되는 부분이긴 합니다. 하지만 2025년도 1월부터 6월까지 영업 운영 평가 결과 경영에 어려움이 발생 되어, 경영 안정화를 위하여 불가피하게 2025년 7월 1일부터 인상을 하게 되었습니다. 본 안건의 결의 상황에 따라 보호자님들께는 개별 안내를 드리도록 하겠습니다.
- 후원자 대표(이인환) : 물가 상승률이 높아 비용 인상에 대한 필요성이 이해 되는 부분입니다.
- 보호자 대표(민기영) : 2025년도 각 층 사회복지사 배치로 인하여 보호자들과의 소통도 원활해져 만족도가 높습니다. 5개 층 사회복지사 배치는 아마도 인건비 지출에 큰 영향을 미칠 것 같네요. 물가 상승, 인건비 지출 상승 등으로 경영 도움을 위하여 비용 인상은 필요한 것 같습니다.
- 위원장(정다연) : 상급 침실료 인상안에 대해서 동의하십니까?
- 보호자 대표(민기영) : 동의 합니다.
- 지역주민 대표(전민정) : 제청 합니다.
- 후원자 대표(이인환) : 동의 합니다.
- 시설종사자 대표(이연숙) : 동의 합니다.
- 시설종사자 대표(채명순) : 동의 합니다.
- 시설 거주자 대표(장추선) : 동의 합니다.
- 위원장(정다연) : 본 안은 만장일치로 원안은 가결 되었습니다. 2025년도 2분기 운영위원회 안건에 관련하여 2025년도 7월 1일 기준으로 실시 하도록 하겠습니다.

6. 기타 안건

1) 시설종사자 대표 안건

종사자 인권 존중을 위하여, 남자 어르신이 성적인 발언을 할 경우 케어 종사자가 적극적으로 대응할 수 있도록 관련 교육을 실시하였습니다. 현실적으로 치매 어르신의 증상으로 인한 경우가 많으나, 이러한 상황에서도 적극적인 대응을 해도 되는지요?

2) 시설거주자 대표 안건

어르신께서 너무너무 잘지내고 있습니다. 우선 식사가 아주 마음에 듭니다. 한가지 요청 사항은 잡곡밥을 좀 해주실 수 있는지요?

3) 시설보호자 대표 안건

요양원에서 대외 프로그램을 실시하는 것으로 알고 있는데.. 2025년도 하반기에는 계획하시는 프로그램이 있나요?

4) 시설종사자 대표 안건에 대한 답변

종사자분들께서는 본 안건과 관련하여 적극적으로 대응하셔도 됩니다. 우선 어르신께 성적 표현을 자제해 달라고 경고 조치를 하시기 바랍니다. 그럼에도 불구하고 성적 표현이 지속되는 경우에는 상황을 녹취하셔도 괜찮습니다. 이후에는 관리자(간호부장, 사무국장)가 보호자와 소통하여 상황을 설명하고, 개선 방안을 함께 마련하겠습니다. 종사자와 보호자, 어르신 모두가 인격적 모욕감을 느끼지 않도록, 기관에서는 이러한 상황에 적극적으로 대응할 것입니다. 불편한 점이나 추가 요청 사항이 있을 경우 언제든지 관리자에게 말씀해 주시기 바랍니다.

5) 시설거주자 대표 안건에 대한 답변

요양원의 식사 운영 특성상, 일부 어르신들께서는 잡곡밥 섭취에 어려움이 있어 전면 제공은 어려운 점 양해

부탁드립니다. 그러나 찰보리나 기장 등 일부 잡곡은 소량 혼합하여 식사를 준비하고 있으며, 요청하신 경우에는 혼합 비율을 높여 제공해 드릴 수 있도록 노력하겠습니다.

6) 시설보호자 대표 안건에 대한 답변

2025년도 하반기에는 어르신들의 사회적 고립감 해소 및 자존감 향상을 위한 외부 활동 프로그램을 계획하고 있습니다. 요양원 인근에서 시장 체험, 마트 체험, 도서관 체험 등 다양한 활동을 진행할 예정입니다. 어르신들의 일상에 활력을 더할 수 있도록 적극적으로 추진하겠습니다.

7. 폐회사 : 위원장 정다연 시설장 : 2025년도 2분기 운영위원회 회의를 마치도록 하겠습니다. 감사합니다.